

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Cuneo**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,46	1,46	2,07%	€ 71.371	€ 0	€ 71.371	€ 33.738	€ 105.109	1,77%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,64	0,64	0,90%	€ 28.696	€ 0	€ 28.696	€ 14.718	€ 43.414	0,73%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,72	1,72	2,45%	€ 86.331	€ 0	€ 86.331	€ 39.826	€ 126.158	2,12%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,03	2,03	2,89%	€ 90.953	€ 60.065	€ 151.018	€ 46.303	€ 197.320	3,32%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,03	0,03	0,05%	€ 2.258	€ 0	€ 2.258	€ 739	€ 2.997	0,05%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,69	2,69	3,82%	€ 124.009	€ 0	€ 124.009	€ 61.245	€ 185.254	3,12%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,06	0,06	0,09%	€ 2.956	€ 0	€ 2.956	€ 1.441	€ 4.397	0,07%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,27	2,27	3,22%	€ 103.218	€ 0	€ 103.218	€ 52.357	€ 155.575	2,62%	€ 110.171
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,34	2,34	3,32%	€ 103.029	€ 86.491	€ 189.520	€ 53.626	€ 243.146	4,09%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,28	2,28	3,24%	€ 105.248	€ 57.164	€ 162.412	€ 52.761	€ 215.173	3,62%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	6,13	6,13	8,70%	€ 250.884	€ 514.443	€ 765.327	€ 141.623	€ 906.950	15,27%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,41	2,41	3,43%	€ 113.904	€ 32.477	€ 146.381	€ 55.799	€ 202.180	3,40%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	3,96	3,96	5,62%	€ 187.553	€ 16.814	€ 204.367	€ 88.529	€ 292.896	4,93%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	11,85	11,85	16,83%	€ 566.866	€ 31.280	€ 598.146	€ 273.869	€ 872.015	14,68%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,02	0,02	0,03%	€ 941	€ 6.517	€ 7.458	€ 444	€ 7.902	0,13%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,02	0,02	0,03%	€ 1.513	€ 0	€ 1.513	€ 486	€ 1.999	0,03%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,54	0,54	0,77%	€ 31.116	€ 0	€ 31.116	€ 12.540	€ 43.656	0,74%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,56	0,56	0,80%	€ 32.154	€ 63.836	€ 95.990	€ 13.002	€ 108.992	1,84%	€ 1.493
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,19	1,19	1,69%	€ 59.636	€ 0	€ 59.636	€ 27.455	€ 87.091	1,47%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,78	1,78	2,53%	€ 99.600	€ 10.829	€ 110.428	€ 41.100	€ 151.528	2,55%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,29	0,29	0,41%	€ 13.606	€ 0	€ 13.606	€ 6.656	€ 20.262	0,34%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,89	0,89	1,26%	€ 37.538	€ 0	€ 37.538	€ 20.518	€ 58.055	0,98%	€ 2.114
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,33	1,33	1,89%	€ 75.853	€ 0	€ 75.853	€ 30.837	€ 106.690	1,80%	€ 29.487
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,37	1,37	1,95%	€ 65.310	€ 0	€ 65.310	€ 31.713	€ 97.023	1,63%	€ 0	

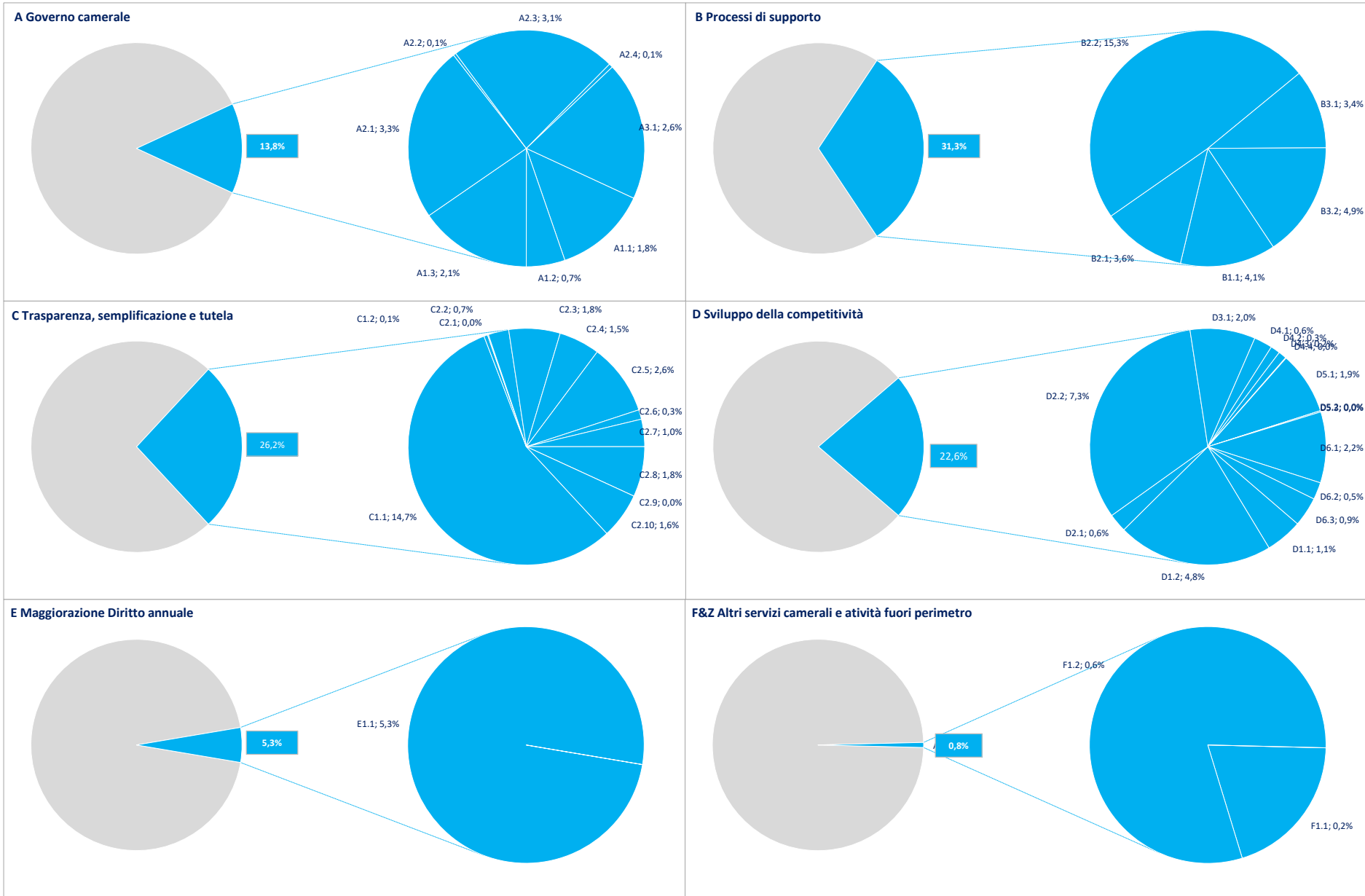
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Cuneo

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,30	1,30	1,85%	€ 53.787	€ 512	€ 54.300	€ 13.422	€ 67.722	1,14%	€ 300.495
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,06	4,06	5,77%	€ 189.148	€ 2.210	€ 191.358	€ 93.871	€ 285.229	4,80%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,45	0,45	0,64%	€ 23.492	€ 0	€ 23.492	€ 10.377	€ 33.868	0,57%	€ 87.992
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,40	4,77	6,77%	€ 203.153	€ 122.131	€ 325.285	€ 110.236	€ 435.521	7,33%	€ 417.869
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,71	1,71	2,43%	€ 82.390	€ 0	€ 82.390	€ 37.439	€ 119.829	2,02%	€ 577.965
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,43	0,43	0,62%	€ 23.835	€ 0	€ 23.835	€ 10.029	€ 33.865	0,57%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,22	0,22	0,31%	€ 12.376	€ 0	€ 12.376	€ 5.100	€ 17.476	0,29%	€ 27.969
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,18	0,18	0,25%	€ 10.704	€ 0	€ 10.704	€ 4.091	€ 14.795	0,25%	€ 0
	D4.4 Certificazione competenze		0,01	0,01	0,02%	€ 828	€ 0	€ 828	€ 266	€ 1.095	0,02%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	1,52	1,52	2,16%	€ 79.694	€ 0	€ 79.694	€ 35.155	€ 114.849	1,93%	€ 121.348
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,03	0,03	0,04%	€ 1.655	€ 0	€ 1.655	€ 675	€ 2.330	0,04%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,69	1,69	2,40%	€ 91.026	€ 0	€ 91.026	€ 39.132	€ 130.158	2,19%	€ 166.000
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,42	0,42	0,60%	€ 21.710	€ 0	€ 21.710	€ 9.801	€ 31.510	0,53%	€ 174.342
D6.3 Osservatori economici		0,77	0,77	1,09%	€ 36.010	€ 0	€ 36.010	€ 17.814	€ 53.823	0,91%	€ 35.986	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	4,36	4,36	6,20%	€ 214.475	€ 0	€ 214.475	€ 100.855	€ 315.330	5,31%	€ 1.234.744
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,13	0,13	0,19%	€ 5.999	€ 0	€ 5.999	€ 3.033	€ 9.033	0,15%	€ 30.795
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,47	0,47	0,67%	€ 25.518	€ 0	€ 25.518	€ 10.828	€ 36.346	0,61%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			70,05	70,42	100,00%	€ 3.330.344	€ 1.004.768	€ 4.335.112	€ 1.603.450	€ 5.938.562	100,00%	€ 3.318.768

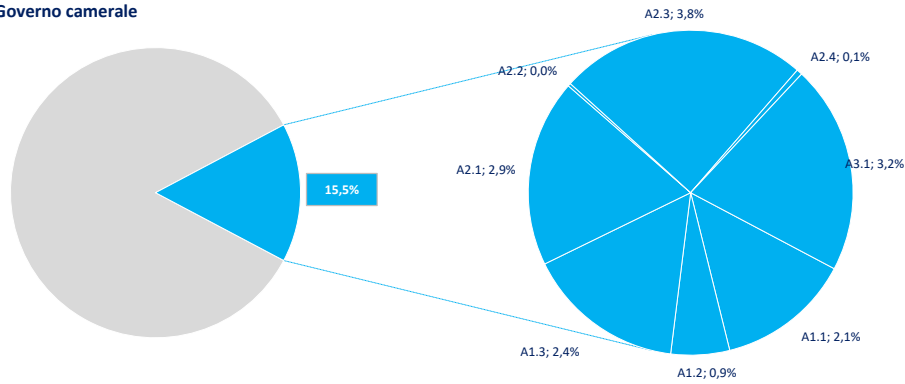
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

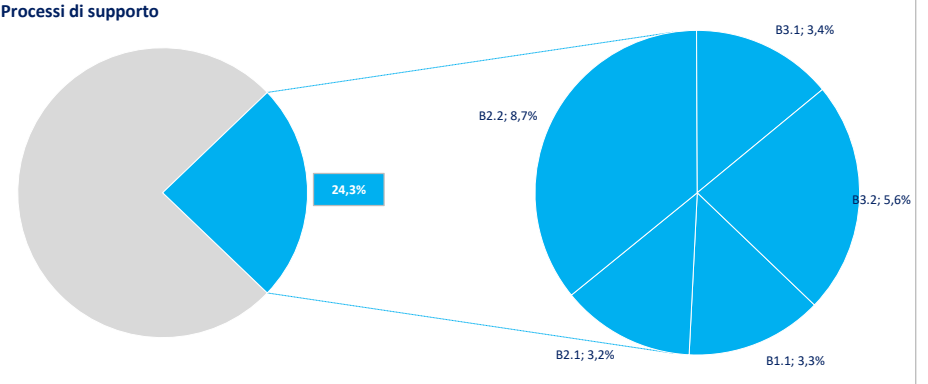


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

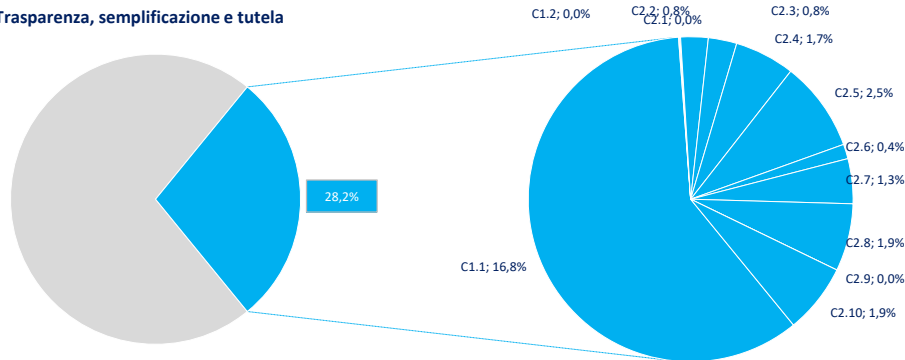
### A Governo camerale



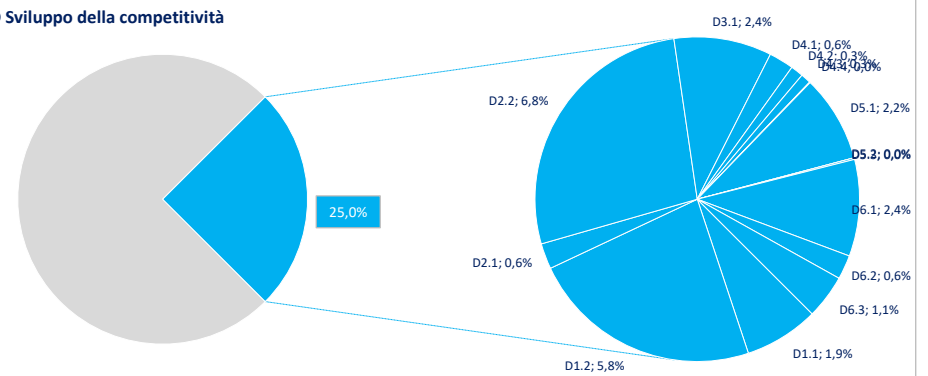
### B Processi di supporto



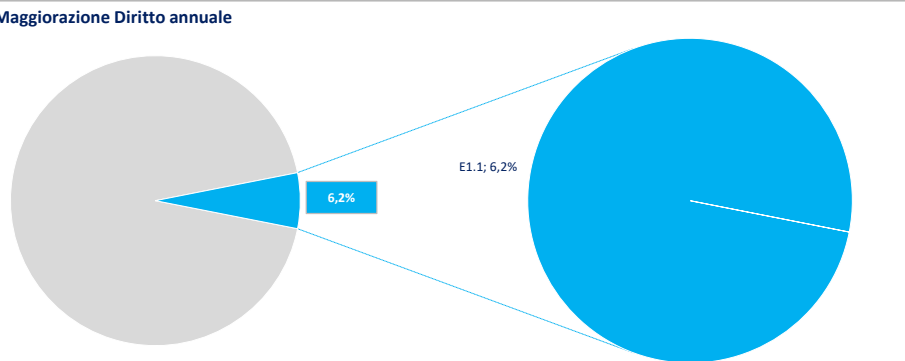
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

