

## AREA IMPRESE E INNOVAZIONE

**Dirigente Maria Paola Manconi**  
(48 dipendenti + 2 in aspettativa)

### 1. SERVIZIO DI STAFF

#### 1.1 Gestione informatica

Referente: Marco Regolo

Si occupa di garantire l'adeguato funzionamento e lo sviluppo dei sistemi informatici delle reti internet e intranet, attraverso la manutenzione, l'assistenza e la formazione continua al personale e l'applicazione di nuove tecnologie.

Personale assegnato: Nicolas Dovetta, Silvio Pasero

### 2. SETTORE REGOLAZIONE DEL MERCATO

**Dirigente Maria Paola Manconi**

**Elevata qualificazione: Marilena Luchino**

#### 2.1 Registro imprese e attività verificate

Responsabile registro imprese, artigianato, rapporti con il Conservatore e con il Giudice del Registro: Patricia Caldo

Responsabile attività verificate, ruoli e gestione esami: Danilo Sbordoni

L'ufficio cura il rapporto con gli utenti imprenditoriali e professionali, l'informatizzazione delle pratiche telematiche e gli sviluppi delle procedure informatiche ad esse collegate.

Nell'ambito della regolarizzazione e gestione del contenzioso assiste il Conservatore nelle attività d'istruttoria, predisposizione e redazione di atti di rifiuto d'iscrizione e di iscrizione o cancellazione d'ufficio, gestisce i rapporti con il Giudice del registro, cura l'istruttoria e la notifica degli atti negativi.

Cura la tenuta di ruoli ed elenchi; gestisce gli esami di idoneità all'esercizio della professione di agente d'affari in mediazione, di agente e rappresentante di commercio e di idoneità alla vendita prodotti alimentari e somministrazione alimenti e bevande.

Provvede alle funzioni amministrative di annotazione, modificazione e cancellazione delle imprese artigiane nella sezione speciale del Registro Imprese. Segue l'istruttoria delle domande e denunce verificando la sussistenza, la modificazione o la perdita dei requisiti richiesti per il riconoscimento della qualifica artigiana; provvede all'iscrizione e all'aggiornamento del repertorio economico e amministrativo e all'iscrizione, modifica, cancellazione dei titolari e dei collaboratori familiari delle imprese artigiane negli elenchi assicurativi ai fini previdenziali. Segue l'istruttoria e l'informatizzazione delle pratiche delle attività regolamentate di installazione impianti, autoriparazione, facchinaggio e imprese di pulizia. Gestisce le attività di controllo delle dichiarazioni di conformità degli impianti, gli albi di periti, esperti e conducenti. Provvede all'istruttoria e all'informatizzazione delle domande e denunce per le attività regolamentate di agenti e rappresentanti di commercio, agenti di affari in mediazione, mediatori marittimi e spedizionieri. Si occupa delle attività inerenti a startup, PMI innovative e incubatori certificati.

Personale assegnato:

Alessandra Battisti, Lorenzo Brignone, Bruna Dutto, Silvia Ferrara, Elisa Gozzarino, Francesca Martino, Fabrizio Mellano, Margherita Rocchia, Massimo Vignolo

#### 2.2 Ufficio diritto annuale, protesti e sanzioni

Responsabile: Aurora Brero

L'ufficio cura tutti gli adempimenti connessi alla riscossione ordinaria e coattiva del diritto annuale; cura inoltre i rapporti con gli uffici camerali preposti alla redazione del bilancio e con l'agente della riscossione. Cura gli adempimenti relativi alla pubblicazione e cancellazione/annotazione dei protesti nel registro informatico. Provvede alla gestione e notificazione dei verbali di accertamento di competenza camerale, gestisce i procedimenti sanzionatori (ordinanze, sequestri, confische, gestione ricorsi ai provvedimenti emessi, ruoli).

Personale assegnato:

Martina Dalmaso, Loana Fenech, Laura Olocco, Delia Rosso, Sonia Sampò

#### 2.3 Metrico e ispettivo

Responsabile: Giuseppina Manna

Referente: Silvio Piumatti

L'ufficio contribuisce alla funzione di promuovere e controllare la correttezza dei rapporti commerciali, in particolare per quanto riguarda la quantità e le unità di misura, sia favorendo la trasparenza delle operazioni di scambio e l'autocontrollo del mercato sia garantendo la buona fede pubblica nelle transazioni commerciali. Provvede a tutte le funzioni in materia di metrologia legale, di saggio dei metalli preziosi, di attività ispettiva e di tutte le materie demandate dalla legge. L'ufficio ha funzioni ispettive e di vigilanza in tema di etichettatura e sicurezza dei prodotti. Si occupa delle richieste di intervento del responsabile della fede pubblica per i concorsi a premio.

Personale assegnato:

Paolo Gazzera (*in servizio presso la sede di Alba*)

#### 2.4 Tutela del mercato

Responsabile: Fiorella Manfredi

Referente: Laura Sabbatini

L'ufficio segue le procedure di mediazione (conciliazione), come sede provinciale di ADR Piemonte, e quelle di arbitrato amministrato dalla Camera Arbitrale del Piemonte. Segue la predisposizione di contratti tipo e l'adesione delle imprese ai protocolli d'intesa; è incaricato della revisione decennale della raccolta degli usi. Segue le iniziative rivolte alle scuole e agli studenti. È segreteria del Comitato per l'imprenditoria femminile e del Comitato per l'imprenditoria sociale e il microcredito (Cisem). Si occupa dell'Organismo di composizione della crisi d'impresa (Ocric).

Personale assegnato:

Donato Dho

### 3. SETTORE INNOVAZIONE E FRONT OFFICE

**Dirigente Maria Paola Manconi**

**Elevata qualificazione : Luisa Silvestro**

#### 3.1 PID - Marchi e brevetti

Responsabile: Elisa Verutti

L'ufficio offre alle imprese formazione e informazione sui servizi digitali e sulle tecnologie "Industria 4.0", anche attraverso l'organizzazione di seminari, corsi di formazione ed eventi e la segnalazione di risorse per favorire la trasformazione tecnologica e digitale dei sistemi produttivi. Cura gli adempimenti relativi al deposito di marchi e brevetti.

Personale assegnato:

Stefania Cardona, Maria Grazia De Angelis, Erika Rocchia

#### 3.2 Front office e sportello assistito Cuneo, Mondovì, Saluzzo

Responsabile: Luisa Silvestro

Personale assegnato:

Cuneo: Antonella Berardengo, Stefania Cardona, Elena Chirio, Antonella Dalmaso, Paolo Ferrero, Barbara Garelli  
Mondovì: Sandra Bongiovanni, Valeria Monetto  
Saluzzo: Nicoletta Baudracco, Anna Maria Marengo

#### 3.3 Front office e sportello assistito Alba

Responsabile: Susi Quaglia

Personale assegnato:

Monica Bergamino, Sonia Bordino, Anna Chiarla, Monica Eandi, Ornella Marino, Paola Pastura

Gli sportelli front office assicurano l'erogazione al pubblico dei servizi di tipo certificativi e informatico (visure e certificati, elenchi delle imprese e degli esportatori abituali, vidimazione di libri sociali e contabili, documentazione relativa alle norme ambientali...). Rilasciano i certificati d'origine e i documenti necessari per l'estero. Sono uffici di supporto allo sportello unico per le attività produttive (SUAP). Curano l'informatizzazione delle pratiche del registro imprese e del repertorio economico amministrativo in rapporto con gli enti interconnessi nelle procedure Comunica. Rilasciano i dispositivi di firma digitale e CNS, lo SPID e le carte tachigrafiche. Assistono le imprese individuali e le società nell'assolvimento degli adempimenti amministrativi telematici previsti dalle normative, in particolare per la predisposizione e l'invio di alcune tipologie di pratiche telematiche.