

TABELLA DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI CUNEO

Aggiornamento: gennaio 2017

Procedimento	Normativa di riferimento	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione del procedimento	Unità organizzativa Responsabile	Responsabile del procedimento	Recapiti	Responsabile del provvedimento finale
Accesso agli atti e documenti ed estrazione copie	art. 25 della Legge 241/90; Regolamento per il diritto di accesso agli atti amministrativi	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> richiesta di accesso ai documenti amministrativi	Accesso o estrazione copia o diniego	30 giorni	Ufficio responsabile del procedimento cui la richiesta si riferisce oppure ufficio relazioni con il pubblico	Responsabile del procedimento cui la richiesta si riferisce	Recapiti dei singoli uffici oppure ufficio relazioni con il pubblico Tel. 0171/318.728; urp@cn.camcom.it	I Dirigenti per le rispettive aree di competenza

AREA SOSTEGNO DEL MERCATO  
SERVIZIO COMPETITIVITÀ E SVILUPPO DELLE IMPRESE

Procedimento	Normativa di riferimento	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione del procedimento	Unità organizzativa Responsabile	Responsabile del procedimento	Recapiti	Responsabile del provvedimento finale
Procedimento di rinnovo dei comitati Imprenditoria femminile e Imprenditorialità sociale - Microcredito	Legge 580/93	Iniziativa d'ufficio	Nomina del comitato	60 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Marco Martini
Arbitrato amministrato presso la Camera Arbitrale del Piemonte	Legge 580/1993 Artt. da 810 a 815 codice di procedura civile Regolamento Camera arbitrale del Piemonte	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> Camera arbitrale	Lodo arbitrale	4 mesi dal deposito (per l'arbitrato rapido); 180 gg dalla prima udienza (per l'arbitrato ordinario)	Ufficio Regolazione del Mercato/Camera Arbitrale del Piemonte	Vittorio Cresta	Tel. 011/5669293; arbitrato@pie.camcom.it arbitrato@legalmail.it	Collegio arbitrale/Arbitro unico
Nomina arbitri	Artt. da 810 a 815 codice di procedura civile	Istanza di parte	Nomina dell'arbitro	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Patrizia Mellano
Mediazione delle controversie civili e commerciali (amministrate da ADR Piemonte)	art 2, c. 2, lettera g) della L. 580/93 D. Lgs. 28/2010 L. 98/2013 DM 180/2010 DM 145/2011	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> Modelli per le procedure di mediazione	Verbale accordo/mancato accordo/mancata partecipazione/archiviazione	3 mesi	Ufficio Regolazione del Mercato/ADR Piemonte	Patrizia Mellano	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Mediatore
Conciliazione in materia di comunicazioni elettroniche e subfornitura	Legge 481/95 D. Lgs. 79/2011 art. 10 della Legge 192/98	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> Modelli per le procedure di mediazione	Verbale accordo/mancato accordo/mancata partecipazione/archiviazione	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato/ADR Piemonte	Patrizia Mellano	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Conciliatore
Valutazione vessatorietà/abusività clausole contrattuali	Art 2, c. 2, lettera i) della L. 580/93	Istanza di parte	Rilascio del servizio richiesto	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Patrizia Mellano
Adesione a protocolli d'intesa	Art 2, c. 2, lettera h) della L. 580/93	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> Moduli contrattuali e protocolli d'intesa	Rilascio del servizio richiesto	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Patrizia Mellano
Predisposizione schemi contratti tipo e protocolli d'intesa	Art 2, c. 2, lettera h) della L. 580/93	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> Moduli contrattuali e protocolli d'intesa	Approvazione della Commissione nazionale	180 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Patrizia Mellano
Procedimento decennale revisione usi e consuetudini	Artt. 1, 8, 9 delle Disposizioni sulla legge in generale Art 2, c. 2, lettera m) della L. 580/93 Art. 32 del R.D. 2011/34 DL 223/2006	Deliberazione Giunta costituzione Commissione	Deliberazione di Giunta di approvazione del testo novellato	24 mesi	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Marco Martini
Informazioni su usi e consuetudini	Disposizioni sulla legge in generale artt.1,8,9 Artt. 2, c. 2, lettera m) della L.580/93	Istanza di parte	Rilascio dell'informazione richiesta	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Patrizia Mellano
Controllo sulle dichiarazioni sostitutive area di sostegno del mercato	Artt. 71 e 72 del DPR 445/2000 Deliberazione del Consiglio camerale n° 14/C del 01/12/2008	Iniziativa d'ufficio	Comunicazione esito	90 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; regolazione.mercato@cn.camcom.it	Patrizia Mellano
Richiesta di contributi per iniziative promozionali	Art 2, c. 2, lettera c) della L. 580/93  Regolamento per l'erogazione di contributi (approvato in via d'urgenza dalla Giunta camerale con deliberazione n. 15 del 06/02/2015 e ratificato dal Consiglio con deliberazione n. 5/c del 27/04/2015)	Istanza di parte <i>Documenti:</i> Regolamento camerale per la concessione di contributi  <i>Modulistica:</i> - richiesta contributo rendicontazione dei contributi approvati	Concessione/diniego di contributo	4 mesi dalla presentazione della rendicontazione	Ufficio promozione	Marilena Luchino	Tel. 0171/318811; promozione@cn.camcom.it	Patrizia Mellano

<b>Gestione bandi camerali per contributi alle imprese</b>	Art 2, c. 2, lettera c) della L. 580/93 Regolamento per l'erogazione di contributi (approvato in via d'urgenza dalla Giunta camerale con deliberazione n. 15 del 6/02/2015 e ratificato dal Consiglio con deliberazione n. 5/C del 27/04/2015)	Istanza di parte <i>Documenti:</i> Regolamento camerale per la concessione di contributi <i>Modulistica:</i> - testo dei bandi - modulo di domanda	Concessione/diniego di contributo	4 mesi dalla presentazione della rendicontazione	Ufficio promozione	Marilena Luchino	Tel. 0171/318811; <a href="mailto:promozione@cn.camcom.it">promozione@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Gestione bandi camerali per contributi alle imprese in collaborazione con i Confidi</b>	Art 2, c. 2, lettera c) della L. 580/93 Regolamento per l'erogazione di contributi (approvato in via d'urgenza dalla Giunta camerale con deliberazione n. 15 del 6/02/2015 e ratificato dal Consiglio con deliberazione n. 5/C del 27/04/2015)	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> - per le imprese di tutti i settori - per le imprese agricole	Concessione/diniego di contributo	4 mesi dal termine indicato nel bando per la trasmissione della rendicontazione	Ufficio crediti agevolati e finanziamenti alle imprese	Luisa Silvestro	Tel. 0171/318808; <a href="mailto:finanziamenti@cn.camcom.it">finanziamenti@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Concessione marchio di qualità "Ospitalità italiana"</b>	Bando approvato annualmente dalla Giunta	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> - bandi e modulistica (solo nel periodo di apertura del bando)	Concessione/diniego del marchio di qualità	180 giorni	Ufficio promozione	Marilena Luchino	Tel. 0171/318811; <a href="mailto:promozione@cn.camcom.it">promozione@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Informazioni di carattere economico-statistico</b>	Legge 580/93 e s.m.i.	Istanza di parte	Erogazione del servizio	30 giorni	Ufficio studi e statistica	Marilena Luchino Antonella Monaco	Tel. 0171/318811; <a href="mailto:studi@cn.camcom.it">studi@cn.camcom.it</a> Tel. 0171/318772; <a href="mailto:statistica@cn.camcom.it">statistica@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Rilevazione prezzi</b>	Legge 580/93 e s.m.i.	Iniziativa d'ufficio	Pubblicazione listini e prezzi	7 giorni dalla riunione della Commissione	Ufficio statistica	Antonella Monaco	Tel. 0171/318772; <a href="mailto:statistica@cn.camcom.it">statistica@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Procedimento di rinnovo delle Commissioni Prezzi e del Comitato per il Prezzario delle opere edili ed impiantistiche</b>	Legge 580/93	Iniziativa d'ufficio	Nomina delle Commissioni e del Comitato	60 giorni	Ufficio statistica	Antonella Monaco	Tel. 0171/318772; <a href="mailto:statistica@cn.camcom.it">statistica@cn.camcom.it</a>	Marco Martini
<b>Realizzazione iniziative nell'ambito dei progetti europei</b>	Programma Alcotra Programma Spazio Alpino Programma IEE Programma Med Programma Life+	Deliberazione Giunta di partecipazione al progetto e approvazione budget	Relazione finale progetto Determinazioni di incasso FESR e CPN	24/36 mesi dall'approvazione del progetto in base al programma	Ufficio studi	Marilena Luchino	Tel. 0171/318811, <a href="mailto:studi@cn.camcom.it">studi@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Gestione dei reclami e delle segnalazioni</b>	D. Lgs. 29/1993 Legge 150/2000	Istanza di parte	Comunicazione esito	30 giorni	Ufficio relazioni con il pubblico, biblioteca e gestione informatica	Marilena Luchino	Tel. 0171/318728; <a href="mailto:urp@cn.camcom.it">urp@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Richiesta di informazioni</b>	Legge 580/93	Istanza di parte	Rilascio informazioni richieste	10 giorni	Ufficio relazioni con il pubblico, biblioteca e gestione informatica	Marilena Luchino	Tel. 0171/318728; <a href="mailto:urp@cn.camcom.it">urp@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Servizi bibliotecari (prestito e fornitura documenti)</b>	Convenzione con la Regione Piemonte (adesione SBN)	Richiesta dell'interessato	Rilascio del servizio richiesto	3 giorni	Ufficio relazioni con il pubblico, biblioteca e gestione informatica	Marilena Luchino	Tel. 0171/318759; <a href="mailto:biblioteca@cn.camcom.it">biblioteca@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Informazioni bibliografiche</b>	Convenzione con la Regione Piemonte (adesione SBN)	Richiesta dell'interessato <a href="#">Informazioni e catalogo</a>	Rilascio informazioni richieste	3 giorni	Ufficio relazioni con il pubblico, biblioteca e gestione informatica	Marilena Luchino	Tel. 0171/318759; <a href="mailto:biblioteca@cn.camcom.it">biblioteca@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Dismissione attrezzature informatiche</b>		Iniziativa d'ufficio	Verbale di consegna Scarico inventariale	180 giorni	Ufficio relazioni con il pubblico, biblioteca e gestione informatica	Marilena Luchino	Tel. 0171/318732 <a href="mailto:gestione.informatica@cn.camcom.it">gestione.informatica@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano

**AREA SOSTEGNO DEL MERCATO  
SERVIZIO ISPETTIVO**

Procedimento	Normativa di riferimento	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione del procedimento	Unità organizzativa Responsabile	Responsabile del procedimento	Recapiti	Responsabile del provvedimento finale
<b>Procedimento sanzionatorio</b>	Legge 689/1981	Rapporto dell'organo accertatore	Ordinanza ingiunzione	5 anni dall'illecito (prescrizione a termini di legge) 1 anno dalla trasmissione del rapporto (Regolamento camerale)	Ufficio Ispettivo Sanzioni	Fabrizio Milanese	Tel. 0171/318812; <a href="mailto:ispettivo.sanzioni@cn.camcom.it">ispettivo.sanzioni@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Gestione ruoli esattoriali</b>	DPR 602/1973	Iniziativa d'ufficio	Apposizione visto digitale su elenchi trasmessi a Equitalia	360 giorni	Ufficio Ispettivo Sanzioni	Fabrizio Milanese	Tel. 0171/318812; <a href="mailto:ispettivo.sanzioni@cn.camcom.it">ispettivo.sanzioni@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Discarico o sgravio cartella</b>	DPR 602/1973	Istanza di parte	Provvedimento di discarico o sgravio cartella	Entro 60 giorni	Ufficio Ispettivo Sanzioni	Fabrizio Milanese	Tel. 0171/318812; <a href="mailto:ispettivo.sanzioni@cn.camcom.it">ispettivo.sanzioni@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Manifestazioni a premio</b>	DPR 26 ottobre 2001, n. 430	Istanza dell'interessato <i>Modulistica:</i> <a href="#">richiesta intervento funzionario</a>	Verbale di estrazione/assegnazione/chiusura/constatazione	Data della verbalizzazione	Ufficio manifestazioni a premio	Fabrizio Milanese	Tel. 0171/318812; <a href="mailto:concorsi.premi@cn.camcom.it">concorsi.premi@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano

<b>Procedimento ispettivo etichettatura e sicurezza prodotti</b>	Regolamento 765/2008/CE Protocollo di intesa MISE/Unioncamere D. Lgs. 206/2005	Iniziativa d'ufficio	Esito dell'ispezione/esito analisi di laboratorio	180 giorni	Ufficio Ispettivo Sanzioni	Fabrizio Milanese	Tel. 0171/318812; <a href="mailto:ispettivo.sanzioni@cn.camcom.it">ispettivo.sanzioni@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Strumenti metrici</b> a) <b>Verifica prima, collaudo</b> b) <b>Verifica periodica</b>	R.D. n. 226/1902 D.M. n. 182/2000 Delibera del Consiglio camerale n. 4/C dell'8/1/2007	Istanza di parte <b>Modulistica</b>	Verifica e collaudo	a) 60 giorni b) entro 2 anni (termine massimo )	Ufficio metrico	Ispettore/Assistente metrico	Tel. 0171/318850 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
a) <b>Iscrizione Registro assegnatari marchi orafi e assegnazione marchio</b> b) <b>Cancellazione dal Registro assegnatari</b> c) <b>Riattribuzione marchio orafo</b> d) <b>Attribuzione marchio tradizionale di fabbrica</b>	D.lgs n. 251/1999 D.P.R. n.150 / 2002	Istanza di parte Riscontro d'ufficio cause ostative <b>Modulistica</b>	Determinazione Dirigenziale	60 gg	Ufficio metrico	Giuseppina Manna	Tel. 0171/318850 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>SCIA - Laboratori abilitati alla verifica periodica</b>	D.M. 10/12/2001 art. 19 della Legge 241/1990 Delibera del Consiglio camerale n. 2/C del 4/05/2012	Istanza di parte <b>Modulistica</b>	a) Attribuzione numero identificativo b) Valutazione requisiti	a) al ricevimento della SCIA b) 60 giorni	Ufficio metrico	Giuseppina Manna	Tel. 0171/318850 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
a) <b>Istruttoria autorizzazione centri tecnici digitali</b> b) <b>Rinnovi autorizzazioni centri tachigrafi digitali</b> c) <b>Variazioni centri tecnici digitali/analogici</b>	D.M. 10/8/2007 Reg. CEE n. 3821/85 Reg. CEE n. 2135/98	Istanza di parte <b>Modulistica</b>	Valutazione requisiti e trasmissione atti al Ministero dello Sviluppo economico	a)30 giorni b)15 giorni c) 30 giorni	Ufficio metrico	Giuseppina Manna	Tel. 0171/318850 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Istruttoria fabbricante metrico</b>	R.D. n. 226/1902	Istanza di parte <b>Modulistica</b>	Valutazione requisiti e trasmissione atti alla Prefettura	30 giorni	Ufficio metrico	Giuseppina Manna	Tel. 0171/318850 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano