

## Efficienza

### OTTIMIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI – evasione pratiche Registro imprese

Anno/mese ricezione	Camera di Commercio di CUNEO				Totale nazionale			
	% pratiche evase	% 0-5 giorni	% 6-10 giorni	% > 11 giorni	% pratiche evase	% 0-5 giorni	% 6-10 giorni	% > 11 giorni
2013/12	99,4	85,9	12,5	1,7	86,9	76,7	11,2	12,1
2013/11	100	99,9	0,1	0	94,3	80,7	9,5	9,9
2013/10	100	99,1	0,8	0,1	96,3	76,4	10,9	12,7
2013/09	100	97,4	2,2	0,3	96,1	76,3	7,8	15,8
2013/08	99,9	75,5	22,8	1,7	97,9	59,7	10,5	29,8
2013/07	100	83,2	12,4	4,4	98	61,2	14,1	24,7
2013/06	100	87,3	6,7	6	98,5	71,7	11	17,3
2013/05	100	92,9	6,1	1	98,6	70,9	14	15,1
2013/04	100	66,4	19,7	13,9	98,6	68	13,8	18,2
2013/03	100	94,4	5,6	0	98,8	69,1	12,8	18,1
2013/02	100	95,7	4,2	0,1	98,9	65,1	13,9	21
2013/01	100	77	20,6	2,3	99,1	63,6	15,3	21
<b>Totale 2013</b>	<b>99,9</b>	<b>87,9</b>	<b>9,5</b>	<b>2,6</b>	<b>96,8</b>	<b>70,0</b>	<b>12,0</b>	<b>18,0</b>

Tipo di procedimento	Triennio precedente Cuneo	Anno 2013 Cuneo	Anno 2013 Nazionale
Evasione pratiche Registro Imprese entro 5 giorni	77,70%	87,90%	70,00%

QUALITA' E QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI E DEI SERVIZI EROGATI

ATTIVITA'	UFFICIO COMPETENTE	PRESTAZIONI EROGATE
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	Ufficio relazioni con il pubblico	n. 11 medio accessi giornalieri n. 24.629 accessi medi giornalieri al sito internet
SERVIZI ANAGRAFICO CERTIFICATIVI PER GLI ADEMPIMENTI DELLE IMPRESE	Registro Imprese	n. 67.799 imprese attive n. 71.845 imprese iscritte n. 13.370 unità locali (dati Movimprese + Stockview) n. 39.559 pratiche ComUnica n. 6.690 depositi bilanci (dati Priamo)
	Artigianato	n. 19.440 imprese Albo artigiani (Movimprese) n. 7.354 pratiche ComUnica n. 391 verifiche (Priamo)
	Diritto annuale protesti	€ 10.461.431 somme introitate (Diana + telemaco) € 114.072 introiti da ruoli (Equitalia) n. 600 elenchi protesti n. 91 istanze gestite (Fonte REPR)
	sanzioni	n. 721 sanzioni emesse n. 191 oblazioni n. 400 trasmessi per irrogazione (Fonte PROSA)
	Sportelli	n. 41.087 utenti n. 15.158 certificati/visure n. 18.150 certificati di origine n. 8.413 libri vidimati n. 5.231 CNS/carte tachigrafiche n. 906 marchi/brevetti depositati n. 1.812 pratiche sportello assistito n. 859 pratiche SUAP (Fonte SCRIBA) n. 9 pratiche ambiente (Sistri- Pile- RAEE) n. 8.857 MUD n. 87 carnet ATA rilasciati
	Commercio	n. 1.672 pratiche/posizioni istruite n. 37 sessioni esami
SOSTEGNO ALLE IMPRESE, INTERNAZIONALIZZAZIONE E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	Servizi alle imprese	n. 150 incontri/contatti per assistenza imprese, con Provincia; n. 770 Ufficio crediti agevolati (incontri a sportello, email, contatti telefonici)
	Contributi alle imprese	€ 1.452.260,45: importo contributi concesso alle imprese: (da bandi di contributo, esclusi CCN, consorzi agricoli e turistici)
	Crediti agevolati	€ 1.803.837,52 (di cui € 1.216.054,02 contributi in c/capitale liquidati nel 2013 alle imprese mediante bandi realizzati in collaborazione con i Confidi + € 587.783,50 liquidati per l'integrazione dei fondi di garanzia dei Confidi provinciali). Lo stanziamento complessivo per i bandi 2013 (che verranno liquidati negli anni 2014 e 2015) ammonta a € 3.030.000,00 (stanziamento iniziale € 2.500.000,00 + € 330.000,00 integrazione bandi 2013 Cts e Ascomfidi Langhe e Roero – del. 182 del 29/07/2013 + € 200.000,00 integrazione bando 2013 Confartigianato fidi Cuneo – del. 23 del 7/02/2014)
	Internazionalizzazione	n. 21 iniziative CEAM (Ism, Prowein, Plma, Vinexpo, Fancy Food, Anuga, FHC China e Prowine China, Meet Piemonte, Incoming Cheese, Incoming Firenze, Workshop Londra, Azione promozionale presso la GDO di Hong Kong, Incoming Savigliano, Vinitaly, Agrifood, Tuttofood, Matching, AF- Artigiano in fiera, Foire Internationale e Italie a Table)

		+ 15 iniziative CCIAA (Syrah, Bordeaux, Country Presentation Ucraina, Villaggio Italiano Chambery, Sapori da sfogliare, Cioccolentino, Casolara, World Pass, Seminario sulle certificazioni per i prodotti agroalimentari (focus Russia, Cina, India e Brasile), Seminario sull'origine preferenziale: istruzioni per l'uso, Seminario "Nuove regole IVA nei rapporti con l'estero", seminario "Nuove Regole IVA", seminario "Imprese ed e-commerce in Italia e all'estero", seminario "L'esportazione di prodotti agroalimentari in Paesi extra-UE", country presentation COSTARICA, country presentation Dubai
	Fiere e manifestazioni CEAM	n. 2 iniziative (Presentazione vini Roero e Roero Arneis docg a Roma e presentazione vino Dogliani docg a Torino)
	Sportello Europa	n. 87 accessi sportello
	Progetti transfrontalieri	n. 2 progetti in corso nell'ambito della programmazione Alcotra 2007-2013: Degust'Alp e InCom
	Marketing del territorio	n. 4 iniziative (pubblicazione "Cuneo formaggi", "Guida all'ospitalità Italiana", "Annual + Eventi in francese, tedesco e inglese", "Comitato Turismo Outdoor")
	Responsabilità sociale d'impresa	n. 1 iniziativa: I edizione dei laboratori territoriali, in collaborazione con Unioncamere Piemonte
	Marchio qualità strutture turistiche	n. 412 marchi gestiti
	Innovaz.e trasferimento tecnologico	Tavolo Innovazione Agroalimentare: 1 riunione il 28/06/2013
	Valorizzazione dei prodotti	n. 5 progetti (Formaggi d'alpeggio, Monitoraggio mieli, Cioccolati d'Italia, Ortofrutta di Qualità, certificazione "Salsiccia di Bra")
	Punto di ascolto antiusura	n. 40 accessi
TUTELA REGOLAZIONE MERCATO	E DEL	Servizi per risoluzione controversie
		n. 102 procedimenti e 123 incontri di mediazione + gestione liste e tirocini, predisposizione convenzioni con Associazioni e Ordine Ing., gestione quesiti (circa 150 su mediazione e formazione), n. 6 riunioni e 4 videoconferenze. Aggiornamento gestionale nella parte riguardante il numero di uditoraggi e controllo delle posizioni dei singoli mediatori in ordine alla regolarità del loro aggiornamento secondo i requisiti previsti dalla vigente normativa. Aggiornamento della modulistica (domanda di mediazione, adesione, lettere convocazione) e predisposizione nuovi verbali per adattarli alle modifiche della procedura introdotte nel mese di settembre dalla L. 98/2013. N.1 evento e n.1 corso di aggiornamento a Milano per il personale.
		Contratti tipo
		n. 8 nuove adesioni protocolli intesa, n.17 protocolli di intesa attivi per un totale di n. 544 aderenti
		Tavolo nazionale Contratti Tipo
		n. 3 riunioni e n.15 pareri su contratti da approvare
		Arbitrati
		n. 2 procedure, n. 3 incontri e n. 2 eventi.
		Ordinanze Uff. Ispettivo Sanzioni
		n. 586 (aggiornato al 31.12.2013)
		N. Ricorsi ad ordinanze emesso da ufficio
		n. 4 (aggiornato al 31.12.2013)
		Concorsi a premio
		n. 160 manifestazioni (aggiornato al 31.12.2013)
		Sportello etichettatura prodotti
		n. 47 quesiti (aggiornato al 31.12.2013)
		Comitato Imprenditoria Femminile
		n. 5 riunioni, n. 2 eventi, n. 1 progetto in partenariato, n.7 seminari in webconference, n.1 coorganizzazione "Giro d'Italia" in Rosa.
		Coordinamento regionale IF
		n. 6 riunioni
		Euroregione ALPMED
		n. 3 riunioni
		Comitato Imprenditorialità sociale
		n. 5 riunioni, n. 1 partecipazione al Forum naz. Terzo settore. N.1

		adesione iniziativa di sistema, n. 1 incontro nazionale a Roma, n. 8 incontri "Start Up" in web conference, n. 1 commissione di valutazione.
	Scuole, Università e progetto Google	n. 1 commissione giudicatrice concorso, n. 1 bando concorso, n. 7 stage, preparazione Job Day, n.1 evento carta studenti, n. 4 webconference, n. 2 lezioni a classi. Cerimonia conclusiva e premiazione scuole nell'ambito del "Premio scuola, creatività ed innovazione" e partecipazione cerimonia conclusiva presso Unioncamere Roma. Partecipazione alla "Notte dei Ricercatori"
	Raccolta provinciale degli usi	Circa 120 accessi/contatti per informativa sugli usi vigenti
	Clausole vessatorie e quesiti giuridici	Circa 110 quesiti giuridici e su vessatorietà
	Utenti e strumenti metrici	n. 13.668 utenti e n. 28.049 strumenti
	Collaudi strumenti metrici	n. 114
	Officine autorizzate per cronotachigrafi digitali	n. 26
	Laboratori privati accreditati	n. 7
	Orafi	n. 36
	Strumenti verificati	n. 2.804
	Richieste di verifica pervenute	n. 709
INFORMAZIONE ECONOMICA	<b>Statistica</b>	n. 13 statistiche effettuate
	<b>Prezzi</b>	n. 24 listini gestiti
	Studi	n. 2 studi (Rapporto Cuneo 2013 e Rapporto finale Alps Benchmarking 2013) e n.22 comunicati stampa
	<b>Biblioteca</b>	n. 912 utenti richieste documentazione

#### MODERNIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE - INNOVAZIONI TECNOLOGICHE INTRODOTTE

<b>Attività</b>	<b>Uffici coinvolti</b>	<b>Innovazione tecnologica introdotta</b>
Potenziamento pratiche telematiche per "Eureka", "Cert'ò" e deposito marchi	Metrico, sportelli e marchi e brevetti	Pratiche telematiche da parte dei laboratori; richiesta telematica dei certificati di origine da parte delle imprese, invio depositi telematici da parte dei mandatarî
Potenziamento uso corrispondenza con firma digitale e trasmissione via PEC	uffici area semplificazione e informazione imprese	Comunicazione obblighi diritto annuale a tutte le imprese con PEC; corrispondenza ufficiale, notifica verbali, procedure concorsuali, ecc... con firma digitale ed uso della PEC
Potenziamento utilizzo pratiche telematiche per la gestione dei contributi camerali	Promozione e Finanziamenti	Aggiornamento procedure e assistenza ai Confidi, alle Associazioni di categoria e alle imprese per la presentazione delle pratiche telematiche con graduale passaggio alla nuova procedura di tutti i bandi camerali
Potenziamento utilizzo procedura telematica nei concorsi a premio	Ispettivo sanzioni	Assistenza alle imprese promotrici di concorsi a premio nell'utilizzo delle procedure telematiche introdotte a livello nazionale
Diffusione procedura telematica per la gestione delle conciliazioni on line	Regolazione del mercato	Acquisizione delle necessarie competenze da parte del personale e organizzazione eventi di divulgazione, assistenza alle parti coinvolte nelle procedure
Adeguamento sito internet camerale alle nuove normative in materia di accessibilità e trasparenza	URP	Formazione del personale, partecipazione ad incontri a livello regionale per il coordinamento e interventi di affiancamento e assistenza rivolti agli uffici interni per garantire la collaborazione di tutto il personale al rispetto delle disposizioni normative