

REGISTRO DI RISCHIO - 2014												
			RISCHI					PIANI D'AZIONE			MONITORAGGIO	
Ufficio	Sotto-Processo	Attività	Tipo di rischio	Descrizione del rischio		Impatto	Probabilità	Tipo di risposta	Descrizione dell'azione	Responsabile	Scadenza	Follow-up Audit
(1)		(2)	(3)	(4)		(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
AAGG Prot	A2.3.1	Protocollo informatico documenti	Interno	Induzione ad alterare data (e ora) di ricezione di documenti e alla diffusione di informazioni riservate		Alto	bassa	Controlli procedure	protocollo digitale verifica sulla corrispondenza in arrivo	Segretario Generale	costante	annuale
AAGG	A2.3.1	Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata)	Interno	Induzione a eliminare documenti in originale (nel caso in cui non si disponga della relativa scansione ottica)		Alto	bassa	Procedure	scansione ottica	Segretario Generale	costante	annuale
AAGG	A3.1.1	Pubblicazioni nell'albo camerale	Interno	Induzione ad omettere la pubblicazione di atti		Alto	Bassa	controlli e procedure	verifica diretta	Segretario Generale	costante	annuale
Rel. Est.	A3.1.2	Informazioni agli utenti (URP)	Esterno	Comportamenti poco trasparenti o omissivi nella diffusione di informazioni al pubblico		Alto	bassa	Formazione e controlli	verifiche dirette del dirigente partecipazione aggiornamento sito	dirigente area sostegno del mercato	periodica	annuale
Pers	B1.1.1	Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne	Esterno/Interno	Induzione a favorire candidati, a diffondere informazioni riservate, ad alterare atti e valutazioni		Alto	bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	in corrispondenza delle selezioni	annuale
Pers	B1.1.1	Assegnazione e rinnovo incarichi dirigenziali e posizioni organizzative	Interno	Induzione a alterare passaggi valutativi, istruttori e atti		Alto	bassa	procedure	predeterminazione di criteri obiettivi	Segretario Generale	costante	annuale
Pers	B1.1.1	Attivazione forme di lavoro flessibili /atipiche di lavoro (compresi i tirocinanti)	Esterno	Induzione ad alterare procedimenti di scelta e a gestire scorrettamente gli istituti		Alto	bassa	Procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Pers	B1.1.2	Tenuta fascicoli personali e stati matricolari dei dipendenti	Interno	Induzione all'alterazione delle informazioni		Alto	bassa	Procedure e controlli	Accessibilità diretta dei dipendenti al proprio fascicolo criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Pers	B1.1.2	Procedimenti disciplinari	Interno	Induzione a omettere o alterare atti e tempistiche		Alto	bassa	Procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Provv	B1.1.2	Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori	Interno	Accordi con la controparte (fornitori) a fronte di benefici		Alto	bassa	Procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Pers	B1.1.2	Gestione dei rapporti tra la CCIAA e le Rappresentanze Sindacali Unitarie e le Organizzazioni sindacali territoriali	Esterno	Accordi con la controparte a fronte di benefici		Alto	Bassa	Procedure	gestione diretta relazioni sindacali da parte del Segretario Generale criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	in corrispondenza delle relazioni sindacali	annuale
Pers	B1.1.2	Determinazione trattamenti accessori (fondo del personale dirigenziale e non )	Interno	Accordi con la controparte(rsu) a fronte di benefici		Alto	bassa	Procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	in corrispondenza della costituzione dei fondi	annuale
Pers	B1.1.3	Gestione giornaliera e mensile delle presenze/assenze del personale (ivi comprese le denunce)	Interno	Induzione a omettere verifiche e atti dovuti		Alto	Bassa	Procedure	verifica diretta e costante del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti sistema automatizzato di rilevazione delle presenze tracciabilità	Segretario Generale	costante	annuale
Pers	B1.1.3	Gestione malattie e relativi controlli	Interno	Induzione a omettere verifiche e atti dovuti		Alto	Bassa	Procedure	verifica diretta e costante del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale e dirigenti	costante	annuale

Ufficio	Sotto-Processo	Attività	Tipo di rischio	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Tipo di risposta	Descrizione dell'azione	Responsabile	Scadenza	Follow-up Audit
Pers	B1.1.3	Gestione buoni mensa	Interno	Induzione a riconoscimenti non dovuti	Alto	Bassa	Procedure	verifica diretta e costante del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti sistema automatizzato collegato alle presenze tracciabilità	Segretario Generale	costante	annuale
Pers/Rag	B1.1.3	Gestione missioni (rimborso spese di viaggio per dipendenti e per i partecipanti agli organi camerali)	Interno	Induzione a riconoscimenti non dovuti o a omettere verifiche e atti dovuti	Alto	Bassa	Procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale e dirigenti	costante	annuale
Pers	B1.1.3	Gestione economica del personale camerale (retribuzioni, assegni pensionistici)	Interno	Induzione ad alterare atti e procedure per favorire singoli	Alto	Bassa	Procedure	Verifica del Segretario Generale, criteri di selezione degli addetti, gestione automatizzata di sistema tracciabilità	Segretario Generale	costante	annuale
Rag	B1.1.3	Liquidazione dei gettoni di presenza ai componenti degli Organi Camerali e altri soggetti (ivi compresi i tirocinanti)	Interno	Induzione a riconoscimenti non dovuti o ad alterare importi e spettanze	Alto	bassa	Procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Pers/Dirig	B1.1.4	Sistemi di valutazione: Performance individuale	Interno	Induzione a alterare valutazioni e importi	Alto	bassa	Procedure	Gestione diretta delle valutazioni da parte del Segretario Generale e dei Dirigenti criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale e dirigenti	in corrispondenza dei processi di valutazione	annuale
Pers/Dirig	B1.1.4	Sistemi di valutazione: Progressioni orizzontali	Interno	Induzione a alterare valutazioni e atti	Alto	bassa	Controlli	Gestione diretta delle valutazioni da parte del Segretario Generale e dei Dirigenti criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale e dirigenti	in corrispondenza dei processi di valutazione	annuale
Pers	B1.1.4	Implementazione del programma di formazione e azioni conseguenti (es. valutazione efficacia formativa, ecc)	Esterno	Induzione a favorire indebitamente fornitori di servizi formativi	Alto	bassa	Procedure	Verifica Segretario Generale e dirigenti Formazione prevalente svolta da Società di sistema	Segretario Generale e dirigenti	contestualmente alla determina di incarico del fornitore della formazione	annuale
Provv	B2.1.1	Predisposizione richieste di acquisto	Interno	Induzione ad indicare bisogni alterati per favorire collaboratori specifici	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale e dirigenti	contestualmente alla determina	annuale
Provv	B2.1.1	Gestione acquisti	Interno	Induzione ad alterare la procedura per favorire collaboratori specifici	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale e dei dirigenti Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale e dirigenti	contestualmente alla determina	annuale
Provv	B2.1.1	Acquisti effettuati con cassa economale	Interno	Induzione a favorire fornitori specifici	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale e dei dirigenti Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale e dirigenti	contestualmente alla determina	annuale
	B2.1.1	Operazioni di collaudo sulle forniture	Interno	Induzione a falsare i collaudi	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	contestualmente alla determina	annuale
Provv	B2.1.1	Gestione del magazzino	Interno	Induzione ad occultare o sottrarre beni	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	periodica	annuale

Ufficio	Sotto-Processo	Attività	Tipo di rischio	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Tipo di risposta	Descrizione dell'azione	Responsabile	Scadenza	Follow-up Audit
Prov	B2.1.1	Gestione incarichi e consulenze	Interno	Induzione ad indicare esigenze alterate per favorire singoli	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale e dei dirigenti Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale e dirigenti	in corrispondenza della stipulazione dei contratti	annuale
Prov	B2.1.1	Gestione Albo fornitori	Interno	Induzione all'inclusione indebita di soggetti, all'adozione di atti non conformi o all'omissione di atti	Alto	bassa	Controlli	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	in corrispondenza della stipulazione dei contratti	annuale
Prov	B2.2.1	Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCIAA (compresa l'esecuzione dei contratti)	Interno	Induzione a favorire i contraenti in fase di esecuzione e affidamento	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	in corrispondenza della stipulazione dei contratti	annuale
Prov	B2.2.1	Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro, ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti)	Esterno	Induzione a favorire i contraenti in fase di esecuzione e affidamento	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	in corrispondenza della stipulazione dei contratti	annuale
Prov	B2.2.1	Esecuzione contratti di pulizia, custodia e sorveglianza	Interno	Induzione a favorire contraenti in fase di esecuzione	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	in corrispondenza della stipulazione dei contratti	annuale
Prov/infor	B2.2.2	Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso	Interno	Induzione a favorire contraenti in fase di esecuzione	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti incontro annuale con amministratori di sistema	Segretario Generale	in corrispondenza della stipulazione dei contratti	annuale
Prov	B2.2.4	Gestione della concessione in uso delle sale camerati	Interno	Induzione a derogare a norme regolamentari	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	in corrispondenza della richiesta	annuale
Dir. Ann.	B3.1.1	Esazione del diritto annuale	Interno	Induzione a omettere atti d'ufficio	Alto	Bassa	Procedure	verifica diretta del dirigente programma di gestione automatizzata di sistema tracciabilità	conservatore registro imprese	costante	annuale
Dir. Ann./ Rag	B3.1.2	Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e delle istanze di sgravio	Esterno	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	Alto	bassa	Procedure	verifica dirigente e Segretario Generale Criteri di selezione degli addetti gestione automatizzata di sistema tracciabilità	Segretario Generale e conservatore registro imprese	costante	annuale
Rag	B3.2.1	Predisposizione del bilancio di esercizio	Interno	Induzione ad alterare poste di bilancio per coprire operazioni o fondi occulti.	Alto	Bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Rag	B3.2.1	Rilevazione dei dati contabili	Interno	Induzione a alterare dati e derogare ai principi contabili	Alto	bassa	Procedure	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Rag	B3.2.1	Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa	Interno	Induzione a alterare importi e tempistiche	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Rag	B3.2.1	Gestione incassi e reversali	Interno	Induzione a alterare importi e tempistiche	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale

Ufficio	Sotto-Processo	Attività	Tipo di rischio	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Tipo di risposta	Descrizione dell'azione	Responsabile	Scadenza	Follow-up Audit
Rag	B3.2.1	Gestione fiscale tributaria	Interno	Induzione a alterare importi e tempistiche	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Rag	B3.2.1	Gestione conti correnti bancari	Interno	Induzione a porre in atto movimenti finanziari non consentiti dalle normative	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Rag	B3.2.1	Gestione conti correnti postali	Interno	Induzione a porre in atto movimenti finanziari non consentiti dalle normative	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Rag	B3.2.1	Gestione cassa interna (ex art. 44 DPR 254/05)	Interno	Induzione a porre in atto movimenti finanziari non consentiti dalle normative	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
Rag	B3.2.1	Gestione cassa (ex art. 42 del DPR 254/05)	Interno	Induzione a porre in atto movimenti finanziari non consentiti dalle normative	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica diretta del Segretario Generale Verifica organi di controllo Criteri di selezione degli addetti	Segretario Generale	costante	annuale
commercio	C1.1.1	Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (commercio all'ingrosso; pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti; autoriparazione; facchinaggi; albi e ruoli)	Esterno	Induzione ad alterare l'istruttoria per favorire privati interessati	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Tutti gli Uffici	C1.1.1	Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000	Esterno	Induzione ad alterare i criteri di scelta campionaria o a omettere atti conseguenti	Alto	Bassa	procedure e controlli	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
RI	C1.1.4	Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	esterno	Induzione ad omettere atti dovuti	Alto	bassa	procedure e controlli	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti Sistema informatizzato tracciabilità	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
RI	C1.1.6	Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA	esterno	Mancato deposito e mancata riscossione	Alto	Bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti Sistema informatizzato	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
RI	C1.1.6	Rilascio copie atti societari e documenti	esterno	Mancato rilascio per favorire soggetto e mancata riscossione	Alto	Bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti Sistema informatizzato	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Ufici Vari	C1.1.6	Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni		Induzione a rilasciare documentazione non veritiera	Alto	bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti Sistema informatizzato	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale

Ufficio	Sotto-Processo	Attività	Tipo di rischio	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Tipo di risposta	Descrizione dell'azione	Responsabile	Scadenza	Follow-up Audit
RI	C1.1.6	Elaborazione elenchi di imprese	esterno	Mancato rilascio per favorire soggetto e mancata riscossione	Alto	bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti Sistema informatizzato	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
RI	C1.1.6	Bollatura di libri, registri, formulari	esterno	induzione a rilasciare elaborati bollati in modi e tempi irregolari	Alto	bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti Sistema informatizzato	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Albi	C1.1.8	Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli (Ruolo Agenti di Affari in Mediazione, Ruolo conducenti, ecc.)	Esterno	Induzione ad alterare procedure e esiti per favorire singoli	Alto	bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
ambiente	C1.2.1	Rilascio visure e copie atti delle imprese iscritte	Esterno	Induzione a rilasciare informazioni in forme non dovute	Alto	bassa	procedure	verifica del dirigente criteri di selezione degli addetti sistema informatizzato tracciabilità	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Att. Prod. E comm.	C1.4.1	Sottoscrizione contratti Telemaco Pay/contratti Legalmail	Interno/Esterno	Mancata stipula per professionista ed imprese	Alto	bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Att. Prod. E Commerciali	C1.4.2	Rilascio delle carte tachigrafiche	Esterno	Induzione a rilascio indebito di atti	Alto	Bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Estero	C1.5.1	Rilascio certificati di origine	Esterno	Induzione a rilasciare certificazioni non conformi o non veritiere	Alto	Bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Estero	C1.5.1	Rilascio vidimazione su fatture/documenti e visto di legalizzazione firma	Esterno	Induzione a rilasciare atti non conformi o non veritieri	Alto	Bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Estero	C1.5.1	Rilascio/convalida codice meccanografico	Esterno	Induzione a rilasciare atti non conformi	Alto	Bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Estero	C1.5.1	Rilascio certificato di libera vendita	Esterno	Induzione a rilasciare atti non conformi	Alto	Bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
RI	C2.1.1	Cancellazione dall'Elenco Protesti (per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità del protesto, anche a seguito di riabilitazione concessa dal Tribunale)	esterno	Induzione ad adottare atti indebiti	Alto	bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
RI	C2.1.2	Pubblicazione dell'Elenco Ufficiale dei protesti cambiari	esterno	Induzione a omettere o alterare atti d'ufficio	Alto	Bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
RI	C2.1.2	Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti	esterno	Mancato introito	Alto	bassa	Procedure	verifica del dirigente area semplificazione e informaz. imprese Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale

Ufficio	Sotto-Processo	Attività	Tipo di rischio	Descrizione del rischio	Impatto	Probabilità	Tipo di risposta	Descrizione dell'azione	Responsabile	Scadenza	Follow-up Audit
Metrico	C2.5.1	Verificazione prima: nazionale, CE, CEE non MID	Esterno	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	Alto	bassa	Formazione procedure	verifica del dirigente Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Metrico	C2.5.1	Verificazione periodica: su strumenti metrici nazionali, CE, MID	Esterno	Induzione ad adottare atti non conformi o omettere atti	Alto	bassa	Formazione procedure	verifica del dirigente Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Metrico	C2.5.1	Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici	Esterno	Induzione ad adottare atti non conformi a normativa	Alto	bassa	Formazione procedure	verifica del dirigente Criteri di selezione degli addetti	dirigente area semplificazione e informazione alle imprese	costante	annuale
Sanzioni	C2.7.1	Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici; Giocattoli; Dispositivi di protezione individuale di prima categoria; Prodotti generici per quanto previsto dal codice del consumo; Etichettatura delle calzature; Etichettatura dei prodotti tessili; Etichettatura energetica degli elettrodomestici; Emissione CO2 e consumo carburante delle auto nuove	Esterno	Induzione ad adottare o non adottare atti conformi	Alto	bassa	Procedure	verifica del dirigente area sostegno del mercato Criteri di selezione degli addetti	dirigente area sostegno del mercato	costante	annuale
Reg.Merc.	C2.8.1	Emissione ordinanze di ingiunzione di pagamento ed eventuale confisca dei beni	Esterno	Induzioni ad omettere o alterare atti d'ufficio	Alto	bassa	controlli e procedure	verifica del dirigente area sostegno del mercato Criteri di selezione degli addetti	dirigente area sostegno del mercato	costante	annuale