

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,59	1,59	1,61%	€ 167.333	€ 5.748	€ 173.081	€ 58.350	€ 231.431	2,89%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,13	0,13	0,13%	€ 7.253	€ 0	€ 7.253	€ 4.670	€ 11.923	0,15%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	3,11	3,11	3,15%	€ 128.064	€ 284.258	€ 412.323	€ 114.311	€ 526.633	6,58%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	1,26	1,26	1,28%	€ 41.279	€ 0	€ 41.279	€ 46.474	€ 87.753	1,10%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,01	2,01	2,04%	€ 91.910	€ 13.500	€ 105.410	€ 73.903	€ 179.313	2,24%	€ 0
B Servizi di supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	4,09	4,09	4,14%	€ 180.215	€ 5.402	€ 185.617	€ 150.196	€ 335.813	4,20%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,05	2,05	2,08%	€ 69.872	€ 102.139	€ 172.012	€ 75.410	€ 247.422	3,09%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	7,76	7,76	7,87%	€ 251.070	€ 6.969	€ 258.038	€ 285.464	€ 543.502	6,79%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	3,08	3,08	3,12%	€ 104.255	€ 132.289	€ 236.543	€ 113.171	€ 349.714	4,37%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	5,84	5,84	5,92%	€ 211.229	€ 0	€ 211.229	€ 214.797	€ 426.026	5,33%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	25,89	25,89	26,26%	€ 1.018.731	€ 0	€ 1.018.731	€ 951.951	€ 1.970.682	24,63%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,90	0,90	0,91%	€ 33.848	€ 10.496	€ 44.344	€ 32.944	€ 77.288	0,97%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	2,60	2,60	2,64%	€ 84.967	€ 66.625	€ 151.592	€ 95.706	€ 247.299	3,09%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	4,14	4,14	4,20%	€ 138.643	€ 3.880	€ 142.523	€ 152.218	€ 294.741	3,68%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,93	0,93	0,94%	€ 32.835	€ 0	€ 32.835	€ 34.047	€ 66.882	0,84%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	2,28	2,28	2,31%	€ 76.453	€ 0	€ 76.453	€ 83.720	€ 160.173	2,00%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	1,34	1,34	1,36%	€ 51.981	€ 0	€ 51.981	€ 49.195	€ 101.176	1,26%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,84	1,84	1,86%	€ 71.159	€ 0	€ 71.159	€ 67.579	€ 138.738	1,73%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	3,41	3,41	3,46%	€ 131.029	€ 0	€ 131.029	€ 125.451	€ 256.480	3,21%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,69	1,69	1,71%	€ 54.687	€ 0	€ 54.687	€ 62.101	€ 116.787	1,46%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	2,63	2,63	2,67%	€ 103.498	€ 123.622	€ 227.121	€ 96.625	€ 323.746	4,05%	€ 0
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	2,24	5,90	5,98%	€ 96.160	€ 0	€ 96.160	€ 216.801	€ 312.960	3,91%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,40	0,40	0,41%	€ 13.683	€ 0	€ 13.683	€ 14.744	€ 28.427	0,36%	€ 246.755
D1.3 Promozione territorio e imprese			13,76	13,76	13,95%	€ 526.902	€ 0	€ 526.902	€ 438.491	€ 965.393	12,07%	€ 5.926.280
			94,95	98,61	100,00%	€ 3.687.057	€ 754.928	€ 4.441.986	€ 3.558.317	€ 8.000.303	100,00%	€ 6.452.767

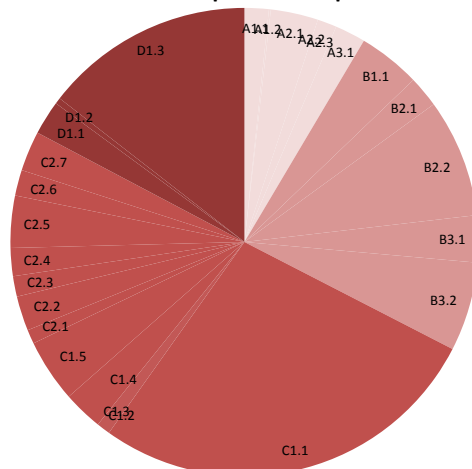
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO

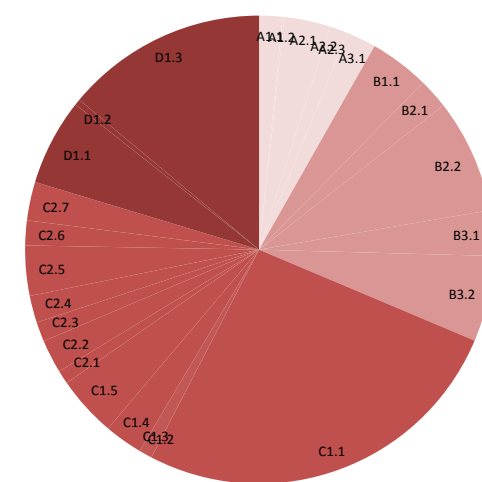
Funzione	Macro Processo	Processo	
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	
		A1.2 Sistemi di gestione	
		A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.2 Tutela legale	
		A2.3 Gestione documentazione	
		A3.1 Comunicazione	
	B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane
			B2.1 Fornitura beni e servizi
			B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica
B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI		B3.1 Gestione diritto annuale	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	
		B3 BILANCIO E FINANZA	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)
C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)			
C1.3 Gestione suap camerale			
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato		C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.4 Servizi digitali
	C1.5 Certificazioni per l'estero		
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO		C2.1 Protesti
			C2.2 Brevetti e marchi
			C2.3 Prezzi e borsa merci
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	
	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	
		D1.3 Promozione territorio e imprese	

Distribuzione % delle risorse Anno 2012

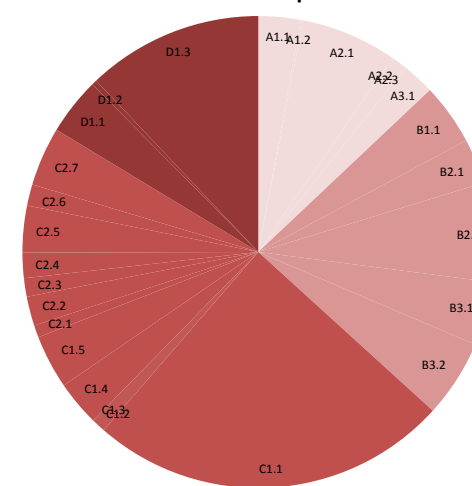
Distribuzione % personale dipendente



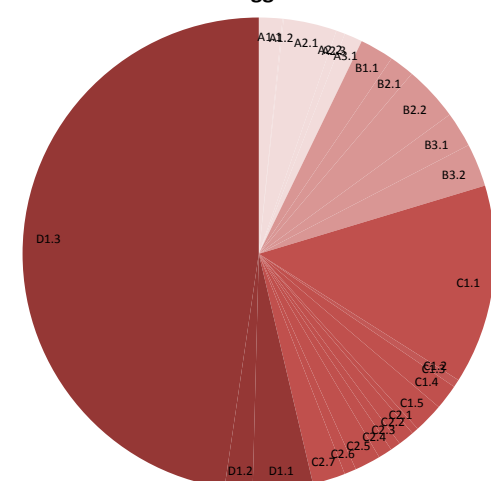
Distribuzione % FTE



Distribuzione % Costi di processo



Distribuzione % valore aggiunto trasferito\*



A - Organi Istituzionali e Segreteria Generale    B - Servizi di Supporto    C - Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato    D - Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(\*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo