

ALLEGATO B

PROGRAMMA IEE (INTELLIGENT ENERGY EUROPE) PROGETTO "SME ENERGY CHECKUP"

Codice di buona condotta per i fornitori di misure di efficienza energetica

Introduzione

Il presente documento contiene le regole che i fornitori di misure di miglioramento dell'efficienza energetica nel quadro del progetto SME energy check-up devono seguire per lo svolgimento delle loro attività.

Questo codice di condotta si applica a tutti i fornitori elencati nel sito web SME energy check-up e rappresenta un punto di riferimento nei rapporti con i clienti.

Disposizioni

I fornitori di servizi e tecnologie per l'efficienza energetica dovranno:

- mettere i clienti a conoscenza del contenuto di questo codice di condotta;
- agire in conformità con i principi di buona fede, lealtà, trasparenza, riservatezza, imparzialità, diligenza, integrità professionale e il rispetto reciproco, sia in relazione al cliente che agli altri fornitori del cliente stesso;
- mantenere riservati tutti i documenti e le informazioni acquisiti nel processo di valutazione, installazione e manutenzione, e non utilizzare o divulgare informazioni riservate che possono dare al fornitore del cliente o ad un concorrente eventuali vantaggi competitivi. I dati possono essere comunicati a terzi solo previa autorizzazione del cliente e per finalità strettamente connesse alla progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione delle misure di efficienza energetica;
- dichiarare i potenziali conflitti di interesse (ad esempio, la collaborazione con i concorrenti del cliente, le relazioni con i dipendenti del cliente, etc.) prima dell'inizio della collaborazione o rivelarli non appena si presentano;
- perseguire l'efficienza energetica e delle risorse e il rispetto di tutte le leggi vigenti in materia di tutela della salute e della sicurezza e la tutela ambientale all'interno dell'organizzazione del cliente, della propria organizzazione e dei propri fornitori;
- utilizzare personale di manutenzione professionalmente competente, fornendogli un'adeguata formazione;
- verificare le opportunità di efficienza energetica suggerite dallo strumento SME energy check-up o dall'esperto energetico e i risparmi che potrebbero ragionevolmente essere conseguiti dal cliente in condizioni di normali indicando il risparmio economico e di tempo di ammortamento;
- suggerire al cliente la miglior soluzione energetica adatta alla realtà aziendale e gli elementi che possono modificare i consumi energetici anche in futuro;
- proporre l'installazione di contatori/strumenti di misurazione per controllare e gestire le prestazioni delle misure di miglioramento dell'efficienza energetica;
- proporre (quando possibile) un'estensione della garanzia o di un tipo di servizio all inclusive per la durata del tempo di ritorno dell'intervento.

DATA _____

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE
