Corso di formazione rivolto alle strutture certificate Ospitalità Italiana - 5 e 12 dicembre 2011

La Camera di commercio di Cuneo, in collaborazione con l'Istituto nazionale ricerche turistiche (ISNART) di Roma, promuove dal 1997 il marchio di qualità "Ospitalità Italiana" per le strutture turistiche, nell'ambito di un progetto nazionale che coinvolge 80 Camere di commercio.

Il progetto, oltre a stimolare gli operatori ad un continuo miglioramento dell´offerta turistica, si prefigge di creare un marchio forte che costituisca la base per un´incisiva promozione del sistema turistico provinciale a livello internazionale.

Gli obiettivi del progetto sono:

- riconoscere e sviluppare la qualità del servizio e la qualità della gestione
- creare nuove opportunità di promozione
- dare indicazioni oggettive ai clienti
- fornire elementi di miglioramento agli operatori
- incoraggiare la collaborazione tra i diversi soggetti del sistema turistico

Il progetto ha visto il coinvolgimento della Provincia di Cuneo per la categoria dei bed & breakfast, della Regione Piemonte e di Unioncamere Piemonte per gli agriturismo.

- Indagine relative ai vantaggi e prospettive della certificazione Ospitalità italiana per le imprese **[1]** (file in formato pdf, 1,51 MB)

Isnart **[2]**cura con l'Ente camerale alcune indagni sul turismo provinciale **[3]**, con particolare riferimento ai comportamenti ed ai consumi nei soggiorni dei turisti.

Contatti

Biblioteca - Centro di documentazione **[4]**

Unità organizzativa Biblioteca - Centro di documentazione
Telefono0171 318759
Emailbiblioteca@cn.camcom.it
Note

Ultima modifica: Lunedì 17 Luglio 2017

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina? Select rating
Nessun voto

Rate

ARGOMENTI

Source URL: https://www.cn.camcom.it/focus/informazione-economica/atti-di-convegni-archivio-2002-2013/corso-di-formazione-rivolto-alle

Collegamenti
[1] http://images.cn.camcom.gov.it/f/Promozione/marchiqualita/16/16314_CCIAACN_1962015.pdf
[2] http://www.isnart.it
[3] http://www.cn.camcom.gov.it/Page/t08/view_html?idp=2008
[4] https://www.cn.camcom.it/biblioteca-centro-di-documentazione